

## 1.1 KAM-beleid

De directie van de postBode B.V. te Oss ziet het als haar plicht al haar activiteiten, producten en diensten te realiseren met goed opgeleid personeel, de meest geschikte materialen, gereedschappen en middelen ten einde te voldoen aan de vastgestelde en vanzelfsprekende eisen en wensen van opdrachtgevers. Hierbij wordt de beveiliging van informatie nooit uit het oog verloren.

de postBode B.V. besteedt aandacht aan maatschappelijk verantwoord ondernemen (MVO). Om het onbescheiden te zeggen: wij zijn MVO. Maatschappelijke betrokkenheid is namelijk de kern van wie we zijn en wat we doen. Zo'n 90 procent van de mensen bij de postBode heeft immers een achterstand op de arbeidsmarkt. We hebben ons bedrijf zo ingericht dat zij een mooie baan hebben, zowel in de postbezorging, als in ons distributiecentrum en op kantoor.

Het beleid is erop gericht om iedere medewerker op de meest veilige manier aan het arbeidsproces te laten deelnemen, de veiligheid en gezondheid op zo goed mogelijke wijze te beschermen (voorkomen van persoonlijk letsel), het algemeen welzijn van de medewerkers te bevorderen en het milieu zo weinig mogelijk schade toe te brengen. Een en ander impliceert ook de zorg voor de veiligheid en gezondheid van derden.

De directie is zich er terdege van bewust dat hierdoor niet alleen de belangen van de medewerker en werkgever, maar ook die van de klant/opdrachtgever gediend worden. Bovenvermelde doelstelling geven immers direct en indirect aanleiding tot een efficiëntere organisatie, het voorkomen van materiële schade en letselschade, een reductie van de kosten en de bescherming van informatie.

Het werven, opleiden en voorlichten van onze eigen medewerkers en inkopen van kwalitatief betrouwbare derden & producten (leveranciers, ZZP'ers en onderaannemers) moeten ervoor zorgdragen dat de kwaliteit van producten en diensten gewaarborgd en verbeterd wordt.

Eenzijds zal de directie zelf initiatieven nemen ter verhoging/verbetering van kwaliteit, informatiebescherming, veiligheid, gezondheid en milieu. Anderzijds zal de directie een beroep doen op de medewerking van alle medewerkers. Dit is een continu proces.

Van alle medewerkers, wordt geëist dat zij de doelstellingen van de directie mede onderschrijven. Van ieder personeelslid wordt verwacht dat hij/zij zijn/haar arbeid uitvoert, overeenkomstig de KAM-regels van het bedrijf. Bovendien wordt van iedereen verwacht dat men collega's die op een onveilige, ongezonde manier arbeid verrichten, hierop attent maakt. Daarnaast is om dit continu te bewaken en te verbeteren een KAM-functionaris aangesteld.

Door middel van klanttevredenheidsonderzoek en –metingen probeert het bedrijf tevens de opdrachtgevers- en klanttevredenheid continu te vergroten.

Wij zijn een bedrijf dat mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt integreert in de samenleving door middel van werk. Sinds die dag zijn we ons bedrijf gaan uitbouwen zonder oog te verliezen voor deze specifieke groep medewerkers. Sterker nog: we zijn ervan overtuigd dat zij juist het verschil maken. Doordat ze alle ruimte krijgen, zijn ze bijzonder betrokken, werken ze met veel plezier en leveren ze topkwaliteit.

Om de continuïteit voor nu en in de toekomst te waarborgen, streven wij naar groei van de onderneming met behoud van resultaat.

Voor het bovenstaande is een zorgsysteem opgezet. Dit systeem wordt door externe onafhankelijke certificerende instellingen periodiek getoetst aan de vigerende versies van de normen/erkenningen:

- NEN-EN-ISO 9001;
- NEN-EN-ISO/IEC 27001 (ten aanzien van remote printing)

Arjan Gorsseling, Operationeel directeur de postBode  
Oss, 21 november 2025