

“We geven de post een gezicht”

In de rubriek 'wisselgesprek' nodigt een Oost-Brabantse ondernemer, volgens het estafettesysteem, een andere Oost-Brabantse ondernemer uit voor een gesprek. Deze aflevering praat Henk van der Doelen van Henk van der Doelen Drogisterijen B.V. uit Heesch met Hans van der Lee van de postBode B.V. uit Berghem.

In de persoonlijke aanpak schuilt absoluut de kracht van zijn bedrijf. “Ik ken elke klant en elk poststuk. Als er dus vragen of problemen zijn, dan weten klanten meteen bij wie ze moeten zijn”, stelt Hans van der Lee. Verschillende bedrijven blijken dit directe contact en de bijbehorende flexibiliteit en betrouwbaarheid te waarderen.

Henk van der Doelen (H.D.): Hoe ben je op het idee gekomen?

Hans van der Lee (H.L.): Bij de IBN-groep, waarvoor ik toen werkte. Daar functioneerde al 15 jaar een groep die post bezorgde. Ik wilde die postactiviteiten dolgraag uitbreiden, alleen heerste er binnen de sociale werkvoorziening inmiddels de opvatting om te privatiseren. Dat leidde tot de afspraak dat ik een eigen zaak zou beginnen, met overname van de activiteiten, opdrachtgevers en postbezorgers. Overigens heb ik altijd al de wens gehad om ooit iets voor mezelf te beginnen. Dus het was echt twee vliegen in een klap.

H.D.: Is de postmarkt wel zo interessant, met de opkomst van e-mail en dergelijke?

H.L.: Volgens mij zal er altijd post blijven. Maar de echte kansen zitten vooral in de manier waarop je het doet. Wij werken bewust in een kleine regio. Dat maakt dat we onze klanten heel goed kennen en omgekeerd. En we kunnen snel handelen. Een poststuk dat om vijf uur met spoed binnenkomt, kan om half zes op de plaats van bestemming zijn. We kiezen heel bewust voor kwaliteit en service in plaats van bulk.

H.D.: Wat doen jullie precies?

H.L.: Op de eerste plaats halen we post gratis op bij onze klanten, die we vervolgens bezorgen. Dat betekent uitsorteren en verdelen over onze bezorgers. Post voor buiten de regio frankeren we en brengen we naar TNT. Klanten hebben zo totaal geen zorgen meer over de post. Bovendien komen er geen postzegels aan te pas: ze krijgen gewoon een factuur. Verder brengen we post van de

postbussen bij TNT naar de klanten. En we 'couverteren', een mooi woord voor het insteken in enveloppen.

H.D.: Hoe zie je de toekomst?

H.L.: We hebben een goede start gehad. Voor de komende tijd zie ik zeker groei, maar wel gecontroleerd. Anders kunnen we onze manier van werken niet blijven garanderen. En dat willen we zeer zeker.



▲ Deze maand in het wisselgesprek een ontmoeting tussen Hans van der Lee (rechts) en Henk van der Doelen (links). (Foto: Bram Saeys)

Ontdek het platteland

Tijdens het Pinksterweekend in mei werd een groot fietsevenement gehouden in het landelijk gebied Het Groene Woud. Deelnemers maakten kennis met natuur en cultuur, maar ook met ruim veertig boerenbedrijven. Veel aandacht ging uit naar eigenaar Jos Hermans van restaurant De Negenmannen in Boxtel. Hij is de Meest Markante Horecaondernemer van Noord-Brabant 2007.

Groene Woud promoot het gebied en organiseerde samen met de stichting Vrienden van het Platteland het fietsevenement. De tocht door het gebied was tevens de kick-off van de campagne 'Ontdek je band met het platteland' van de Vrienden van het Platteland. Op elke van de zes thematische routes konden de fietsers een kijkje nemen bij boerenbedrijven. Centraal daarbij stonden de productie en het gebruik

Markante ondernemer Het fietsevenement was ook een feestje voor Jos Hermans, al bijna zeven jaar eigenaar van het restaurant De Negenmannen in Boxtel. Door een regionale jury van Horeca Nederland en het vakblad Horeca Entree werd hij op 18 april uitgeroepen tot Meest Markante Horecaondernemer van Noord-Brabant 2007. De jury roemde het vak-

BEDR

Ontw
starte
in oHet aantal
toener

In de perio
2007 zijn
gende me
de Rechtb

Failliss

- Smits Sp
- Helmond
- V.O.F. Pa
- vennote
- Carsauw
- Bioteq N
- The Ansv
- Damn Ev
- The Ansv
- Esther M
- Langens
- hodn Ka
- W.J.M.M
- Sliedrec
- Yuva B.V
- Silent Li
- New Mir
- bosch, h
- Internati
- Dinthers
- B.V., Tilb
- Antonius
- hodn N.S
- Konstan
- gersbed
- Marian
- Creij, ho
- Ankoné,
- B.V. Arch
- Kielen-H
- Architect
- Holzel-G
- René He
- malen, h
- Rosmale
- Brabant
- hodn Bra
- Trailers
- Draad B
- Two's Co
- hodn Re
- Gerwi Be
- Keljo B.V
- Henass
- B.V., Gor
- Firma C.
- Johanna
- Jacobs, C
- Firma C.
- PC-Spe