

## “Praten lost veel conflicten op”

In de rubriek ‘wisselgesprek’ nodigt een Oost-Brabantse ondernemer, volgens het estafettesysteem, een andere Oost-Brabantse ondernemer uit voor een gesprek. Deze aflevering praat Hans van der Lee van de postBode B.V. uit Berghem met Bennie van Zandvoort van Van Zandvoort Legal uit Lith.

Communicatie is een sterk wapen bij het oplossen van juridische conflicten. Dat heeft Bennie van Zandvoort in zijn jarenlange ervaring als advocaat duidelijk gemerkt. Daarom kiest hij voor een bijzondere opzet binnen zijn bedrijf Van Zandvoort Legal in Lith. Naast advocatuur spelen mediation, coaching en interimmanagement een belangrijke rol.

**Hans van der Lee (H.L.): Je werkt vanuit een landelijke omgeving; een boerderij in een dorp. Dat is bewust?**

**Bennie van Zandvoort (B.Z.):** Het is inderdaad een wezenlijk onderdeel van mijn aanpak. Als advocaat heb ik gezien dat de gang naar de rechter geen echte oplossingen oplevert. Het levert in elk geval niet de voldoening op die mensen zoeken. Het duurt lang, is kostbaar en het vonnis brengt niet altijd wat je verwacht. Bovendien beschadig je de relatie met de andere partij met een juridisch conflict behoorlijk.

**H.L.: Hoe voorkom je dat?**

**B.Z.:** Door het niet zo ver te laten komen. Partijen komen vooraf bij elkaar en praten. Vaak blijkt een conflict dan lang niet zo star als eigenlijk leek. Dat preventieve werk, het voorkomen van een rechtszaak, wordt ‘mediation’ genoemd. Daar heb ik me de afgelopen jaren vooral op toegelegd.

**H.L.: Vandaar de rustige omgeving?**

**B.Z.:** Het beïnvloedt wel de sfeer van het gesprek. Bovendien heb je hier ook nog eens de gelegenheid om even een

stukje te wandelen als de gemoederen bijvoorbeeld te hoog oplopen.

**H.L.: Is mediation je enige activiteit?**

**B.Z.:** Het is een belangrijk deel, maar ik ben ook als advocaat actief. Hoewel die twee zaken wel strikt gescheiden zijn. Een mediator is onpartijdig en probeert te bemiddelen. Als advocaat verdedig ik de belangen van één cliënt. In de praktijk is dat onderscheid overigens goed te maken. Verder ben ik coach bij veranderingsprocessen en

verbetertrajecten binnen bedrijven, als extern adviseur of in een interimfunctie.

**H.L.: Hoe zie je de toekomst?**

**B.Z.:** Er staat een uitbreiding op de rol, zowel in ruimte als in bezetting. Waarbij de aanpak overigens wel hetzelfde blijft. De vier pijlers onder Van Zandvoort Legal – advocatuur, mediation, coaching en interimmanagement – blijven zeker gehandhaafd.



▲ Deze maand in het wisselgesprek een ontmoeting tussen Bennie van Zandvoort (rechts) en Hans van der Lee (links). (Foto: Dirk Kreijkamp)

## Proeven van Kunst

Eten van een kunstwerk. Nou ja, bijna dan. Sinds januari krijgen gasten van negen restaurants in Oost-Brabant hun diner geserveerd op een onderbord waarop een heus kunstwerk is afgebeeld. Elke restaurant heeft zijn eigen onderbord en kunstenaar die het werk ervoor heeft gemaakt. Het veroorzaakt een extra toeloop van dinergasten die de collector's items mee naar huis wil-

regio's loopt. “Sommige liefhebbers reizen het hele land door om de ruim tachtig verschillende onderborden bij alle deelnemende restaurants te verzamelen”, zegt Evert Thielen. Hij is eigenaar van toprestaurant De Gertruda Hoeve in Son en Breugel, dat door koksorganisatie Euro-Toques in januari nog tot restaurant van het jaar werd uitgeroepen.

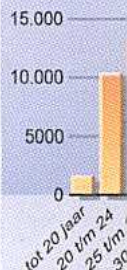
verzamelaars van heinde en verre, zodat ons restaurant ook gasten van ver buiten de eigen regio aantrekt.”

**Investering** Tijdens de campagne, die in Oost-Brabant tot het najaar loopt, kunnen gasten bij de deelnemende restaurants speciale Proeven van Kunst-menu's bestellen. Bij De Gertruda Hoeve is dat een vier- en zesgangen-

BEDRIJ

Starte

Van de rui  
de meeste



In de perio  
20 juni 20  
de volgend  
gen van de

Failless

- Cobida B.V.
- Japack; Ja
- Viera Beh
- Pepijn Joh
- Velden, H
- D.C.P. Rek
- Lesley Lau
- Walravens
- W Vloeren
- hodn www
- Rigal B.V.,
- Your Atter
- Emdes Em
- Eindhoven
- OQ-uitgev
- LG. Philips
- B.V., Eindh
- LG. Philips
- B.V., Eindh
- Internetca
- kenswaan
- com; Scro
- Stichting
- Johannes
- Osch, hod
- beek, Bak
- Adriana C
- ski, hodn
- Planten e
- Boris Roel
- Company
- waard; W
- Company
- Johannes
- togenbos
- diensten
- Van Veghe
- Beheer-er
- pij 't Voss
- Sportvilla
- Nedpool H
- Brabantse
- (BPM) B.V.
- Corporate
- Eindhoven
- Avaki Inve
- Maître Cui
- Stichting
- Gebonden